



Auditor Interno de Sistema de Gestão da Qualidade com base na ISO 9001: 2008 e ISO TS 16949:2002

Objetivo:

Capacitar profissionais das organizações que necessitem realizar auditorias de sistema de gestão da qualidade de acordo com o tamanho, natureza e complexidade das organizações. Fornecer orientação para gestão dos programas de auditoria, designando responsabilidades, estabelecendo objetivos, coordenando as atividades de uma auditoria e a disponibilização dos recursos.

Público Alvo:

Profissionais da área do sistema da qualidade, gestores, facilitadores do processo e demais pessoas que tenham interesse em conhecer o funcionamento de uma auditoria no sistema de gestão da qualidade.

Programa:

- 1 Introdução - Objetivo e Campo de Aplicação do Programa de Auditoria.
 - 1.1 Princípios de Auditoria.
 - 1.2 Gerenciando um Programa de Auditoria.
 - 1.3 Objetivos e abrangência.
 - 1.4 Responsabilidades, recursos e procedimentos.
 - 1.5 Implementação.
 - 1.6 Registros.
 - 1.7 Monitoramento e análise crítica.

- 2 Atividades de auditoria.
 - 2.1 Generalidades.
 - 2.2 Iniciando auditoria.
 - 2.3 Realizando análise crítica de documentos.
 - 2.4 Preparando as atividades da auditoria no local.
 - 2.5 Conduzindo as atividades de auditoria no local.
 - 2.6 Preparando, aprovando e distribuindo o relatório de auditoria.
 - 2.7 Concluindo a auditoria.
 - 2.8 Conduzindo ações de acompanhamento de auditoria.

- 3 Competência e avaliação dos auditores.
 - 3.1 Generalidades.
 - 3.2 Atributos pessoais.





- 3.3 Conhecimentos e habilidades.
- 3.4 Educação, experiência profissional, treinamento em auditoria e experiência em auditoria.
- 3.5 Manutenção e melhoria da competência.
- 3.6 Processo de avaliação de auditor.

Carga horária: 16 horas

