



Implementação da Norma NBR ISO 9001:2008

Objetivo:

Capacitar os profissionais para desenvolver, implementar e manter os requisitos de qualidade com base na norma ISO 9001:2008. Proporcionar visão sistemática dos processos, quanto a produtividade, credibilidade com seus clientes e parceiros, tornando-se mais competitivo no mercado global.

Público Alvo:

Profissionais da área do sistema da qualidade, gestores, facilitadores do processo e demais pessoas que tenham interesse em conhecer os requisitos desta norma.

Programa:

1. Introdução.
2. Objetivo e Campo de Aplicação.
3. Referências normativas.
4. Termos e definições.
5. Sistema de gestão da qualidade.
6. Responsabilidade da direção.
7. Gestão de recursos.
8. Realização do produto.
9. Medição, análise e melhoria.

Carga horária: 16 horas

