



W 4 CONSULTORIA INTEGRADA

Metodologia de Análise e Solução de Problemas - MASP & PDCA

Objetivo: demonstrar a aplicabilidade da metodologia MASP & PDCA na identificação e solução de problemas, através de ações que promovam à melhoria contínua do desempenho dos processos e resultados de um sistema de gestão.

Público Alvo:

Profissionais de todas as áreas e de qualquer segmento: indústria, comércio e serviços.

Programa:

1. Planejar. (Plan)

1.1 Identificação do Problema.

1.2 Observação.

1.2.1 Coleta de dados;

1.2.2 Folha de verificação;

1.2.3 Gráficos.

1.3 Análise.

1.3.1 Brainstorming e Pareto;

1.3.2 A causa mais provável;

1.3.3 Facilidade de atuação para cada causa.

1.4 Plano de Ação.

1.4.1 Utilizando o 5W 2H.



W 4 CONSULTORIA INTEGRADA

2. Fazer. (Do)

2.1 Descrevendo todas as ações a serem tomadas.

3. Verificar. (Check)

2.1 Comparar o antes e o depois.

4. Agir. (Action)

4.1 Padronização;

4.2 Conclusão.

Carga horária: 8 horas