



## QFD - Desdobramento da Função Qualidade

### Objetivo:

Estruturar o trabalho da organização, integrando planejamento e controle da qualidade, buscando satisfazer a necessidade do consumidor. Orientar a organização quanto aos recursos disponíveis para o estabelecimento e alcance de objetivos, através da aplicação de uma sistemática de planejamento interfuncional.

### Público Alvo:

Profissionais envolvidos na implementação de métodos e ferramentas da qualidade visando melhoria contínua dos processos.

### Programa:

Entender o conceito do QFD.

Desdobrar os requisitos do produto em cada etapa/atividade do processo.

Perceber as necessidades do cliente.

Estabelecer em que grau tais necessidades serão atendidas.

Detalhar para a organização a contribuição de cada um de seus segmentos.

Formalizar e divulgar a contribuição de cada um no processo.

Carga horária: 16 horas

