



Tratamento de Não Conformidades

Objetivo:

Entender a sistemática utilizada para identificar e tratar não conformidades. Estabelecer procedimentos e registros que dêem suporte para análise crítica, planos de ações, formas de monitoramento e utilização das ferramentas como uma potencial oportunidade de melhoria nos processos.

Público Alvo:

Profissionais das áreas de qualidade, meio ambiente, saúde e segurança do trabalho, manutenção, gestores e auditores internos.

Programa:

- Introdução – o que é não conformidade?
- Conceituação – termos, definições e requisitos normativos.
- Ferramentas que podem ser aplicadas para analisar e tratar não conformidades.
- Como identificar não conformidades.
- Plano de Ação – análise de viabilidade e responsabilidade da ação.
- Ações corretivas e preventivas.
- Fontes de não conformidades.
- Relação com a melhoria contínua dos processos e resultados.
- Diferenciar uma não conformidade de uma observação para melhoria.

Carga horária: 8 horas

